



Viac než záruka

4-ročné servisné zabezpečenie



XEROX LIMITED, o.z.
Digital Park II
Einsteinova 23
851 01 Bratislava

tel.: +421 2 4820 3800
fax: +421 2 4341 1035

www.xerox.sk



Tlačiarne a multifunkčné zariadenia formátu A4

Jar 2013

www.xerox.sk





Čo je to servisné zabezpečenie

Štvorročné servisné zabezpečenie je plná starostlivosť zo strany Xeroxu o Vami zakúpený stroj. Jedná sa o službu, vďaka ktorej získate k svojmu tlačovému zariadeniu mnoho výhod, nad rámec štandardnej záruky vrátane garantovaných nákladov na tlač v rámci zmluvných podmienok.

Fakticky si tak môžete predĺžiť záruku až na 4 roky.

Výhodami služby sú:

- kompletné servisné zabezpečenie nad rámec bežnej záruky
- dojazd servisného technika najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia servisnej udalosti
- aktualizácia softvéru zariadenia
- zapožičanie náhradného stroja v prípade vážnejšej poruchy zariadenia
- náhradné diely a práca servisného technika v bežnej pracovnej dobe
- dodávky spotrebného materiálu
- záruka originálneho spotrebného materiálu
- garantovaná bezkonkurenčná cena čier-nobielej i farebnej tlače – platíte za počet strán, nie za kusy tonerov
- pomoc na servisnej linke Xerox
- dĺžka kontraktu 4 roky s možnosťou predĺženia o ďalší rok

Ďalšie výhody

Kvalita servisu

Servisné zabezpečenie je pre Vás zárukou kvalitných a rýchlych služieb na vysokej úrovni, poskytovaných našimi školenými a certifikovanými servisnými zástupcami.

Finančné plánovanie

Servisné zabezpečenie Vám umožňuje naplánovať si Vaše náklady na kopírovanie alebo tlač. Na základe objemu Vášho kopírovania či tlače môžete plánovať Vaše náklady.

Odpadá tak investícia do spotrebných a prevádzkových dielov a ich skladovanie. Neplatíte nič dopredu, ale 3 mesiace späťne.



Súhrnný prehľad

Štandardná záruka (fyzické osoby)	2 roky
Dĺžka servisného zabezpečenia	4 roky + možnosť predĺženia o ďalší rok
Dojazd servisného technika	druhý pracovný deň
Doručenie spotrebného materiálu	druhý pracovný deň
Aktualizácia softvéru zariadenia	áno
Zapožičanie náhradného stroja	do 5 dní
Štandardná pracovná doba servisného technika	8:00 - 16:30 hod
Neštandardná pracovná doba servisného technika	podľa dohody
Prevádzka servisnej linky	7:30 - 17:00 hod
Fakturácia	podľa tarify
Inštalácia	nie, možnosť objednania v Xeroxe SK
Servis vykonáva	Xerox SK v spolupráci so servisnými partnermi
Možnosť výpovede	áno, 3-mesačná výpovedná lehota

CQ 8870

- trojúrovňové účtovanie

Tlačiarne rady CQ 8570 vytvárajú obrazy pomocou farebných alebo čiernych tlačových bodov (nazývané pixely). Tlačiareň automaticky počíta, koľko čiernych a koľko farebných pixelov bolo použitých na vytlačenie každej jednotlivéj stránky. Jednotlivé strany sú počítané samostatnými počítačmi v tlačiarňach, založenými na počte vytlačených farebných pixelov na danej strane.

Doplňková farebná tlač

- čierne + farebné pixely podľa počítača 1. úrovne a zahŕňa strany s pomerom do 286 000 farebných pixelov, čo zodpovedá cca 1,2 % pokrytiu papiera tonerom

Kancelárska farebná tlač

- je účtovaná podľa počítača farebnej tlače 2. úrovne s obsahom farebných pixelov v rozmedzí od 286 001 – 1 900 000, čo zodpovedá cca 1,2 % až 8 % pokrytiu papiera tonerom

Grafická farebná tlač

- je účtovaná podľa počítača farebnej tlače 3. úrovne a zahŕňa strany s počtom farebných pixelov presahujúcich 1 900 000, čo zodpovedá cca pokrytiu papiera tonerom vyšším než 8 %



Otázky a odpovede

• Koľko zaplatím mesačne?

Platba za tlač sa v prípade uzatvorenej servisnej zmluvy skladá z paušálneho poplatku a skutočne vytlačených strán a kópií. Fakturácia prebieha spätne za kalendárny štvrtrok na základe stavu počítača zariadenia a prípadného paušálneho poplatku podľa typu stroja. Ceny nájdete v priloženom cenníku.

• Na čo slúži odpočet počítača zariadenia a ako sa vykonáva?

Odpočet počítača zariadenia slúži na presné určenie množstva vytlačených strán či urobených kópií na zariadení. Počet je potom podkladom na vystavenie faktúry. Presný popis nájdete na webových stránkach spoločnosti Xerox www.xerox.sk v záložke Servis a podpora.

• Minul sa mi spotrebný materiál, na koho sa mám obrátiť?

Spotrebný materiál je dodávaný do druhého dňa od nahlásenia. Hneď ako použijete náhradné balenie, objednajte si nové na:

e-mail: svk.service@xerox.com
 telefón: + 421 2 4820 3841
 alebo + 421 2 4363 5594

• Stroj má technickú poruchu, čo mám robiť?

V prípade poruchy či nečinnosti stroja môžete kontaktovať servis Xerox:

e-mail: svk.service@xerox.com
 telefón: + 421 2 4820 3841
 alebo + 421 2 4363 5594

• Kedy dorazí servisný technik?

Servisný technik dorazí do druhého pracovného dňa. V prípade potreby možno individuálne dohodnúť aj dojazd technika skôr, či mimo pracovné dni.

• Kedy mám nárok na náhradný stroj?

Ak nebudeme schopní opraviť Vaše zariadenie do 5 pracovných dní, poskytneme Vám stroj v rovnakej kategórii ako pokazené zariadenie.

• V akom čase môžem kontaktovať servis Xeroxu?

Dispečing i servisní technici sú Vám k dispozícii od pondelka do piatka v dobe od 8:00 do 16:30 hodín okrem sviatkov a dní pracovného pokoja.

• Možno servisné zabezpečenie zrušiť?

Áno, zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu z oboch strán s trojmesačnou výpovednou lehotou.

• Kde môžem servisnú zmluvu podpísať?

Celé znenie zmluvy o servisnom zabezpečení vrátane elektronického formulára je k dispozícii na www.xerox.sk v záložke Servis a podpora. Súčasne je formulár so zmluvou súčasťou dodávok príslušných zariadení.

• Do kedy môžem túto zmluvu uzatvoriť?

Zmluvu o servisnom zabezpečení je možné uzatvoriť do 30 dní od inštalácie zariadenia.

• Stav počítača zariadenia je zákazníkovi nahlásovaný najneskôr do posledného dňa kalendárneho štvrtroka na:

www.emeter.xerox.com/eCounterSK

Cenník tlače

Cena je závislá na type zariadenia.

Uvedené ceny platia pre pokrytie papiera tonerom do 10 % pri čiernobielej a 25 % farebnej tlači.

Výnimkou sú tlačiarne CQ 8870 s trojúrovňovým účtovaním, kde sú pri farebnej tlači nastavené tri cenové úrovne podľa pokrytia papiera tonerom.

		Zariadenie	Cena za čiernobielu stránku [ceny v €]	Cena za farebnú stránku [ceny v €]
Tlačiarne	ČB	Phaser 4600/4620	0,0140	-
	Farebné	Phaser 6600	0,0140	0,0960
		Phaser 6700	0,0140	0,0800
		CQ 8570	0,0200	0,0960
		CQ 8870	0,0088	0,0088 / 0,0240 / 0,0600
Multifunkčné zariadenia	ČB	Phaser 3635MFP	0,0180	-
		WorkCentre 4250	0,0120	-
		WorkCentre 4260	0,0120	-
		WorkCentre 5019/2012	0,0144	-
	Barevné	WorkCentre 6400	0,0160	0,0780
		WorkCentre 6605	0,0140	0,1000

Ceny sú uvedené bez DPH.